

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO

S/CSS/W/95
9 de julio de 2001

(01-3394)

Consejo del Comercio de Servicios
Serie de reuniones extraordinarias

Original: español

COMUNICACIÓN DEL MERCOSUR

Servicios de informática y servicios conexos

Se ha recibido de las delegaciones de Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay la siguiente comunicación, con el ruego de que se distribuya a los Miembros del Consejo del Comercio de Servicios.

1. Los Estados Parte del MERCOSUR (Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay) presentan esta propuesta¹ para consideración de los Miembros. Su propósito es promover la liberalización de este importante sector y coadyuvar al aumento de la participación de los países en desarrollo en el comercio de servicios. El artículo IV del Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios ("Participación creciente de los países en desarrollo"), en su párrafo 1 establece que:

"Se facilitará la creciente participación de los países en desarrollo Miembros en el comercio mundial mediante compromisos específicos negociados por los diferentes Miembros en el marco de las Partes III y IV del presente Acuerdo en relación con:

- c) la liberalización del acceso a los mercados en sectores y modos de suministro de interés para sus exportaciones."

2. En el mismo sentido, las directrices y procedimientos de negociación aprobadas el día 28 de marzo de 2001 (documento S/L/93) establecen, entre otros elementos, que:

- las negociaciones "...se llevarán a cabo...como medio de promover...el desarrollo de los países en desarrollo" (párrafo 1),
- las negociaciones "estarán encaminadas a incrementar la participación de los países en desarrollo en el comercio de servicios" (párrafo 2),
- "se deberá prestar la debida consideración a las necesidades de los proveedores de servicios pequeños y medianos, en especial los de los países en desarrollo" (párrafo 3), y
- "se prestará especial atención a los sectores y modos de suministro que sean de interés para las exportaciones de los países en desarrollo" (párrafo 5).

¹ Esta propuesta no es un texto jurídico. Se presenta al solo efecto de la negociación y no prejuzga la posición de MERCOSUR, ni la de sus Estados Parte, con respecto a las cuestiones en ella planteadas. MERCOSUR y sus Estados Parte se reservan el derecho de modificar la presente propuesta en las negociaciones.

I. INTRODUCCIÓN

3. En el centro del sector de la tecnología de la información se sitúa la informática, que comprende el equipo, los programas y los servicios de informática. Los programas de informática y los servicios de informática relacionados se refieren tanto a programas en “paquete” (o uniformizados) como a programas personalizados y a los servicios de consultores de informática.

4. La gran demanda de los servicios de informática se debe a las necesidades en evolución de las empresas, que precisan un servicio de atención al cliente mejorado, más eficiente y de mayor productividad.

II. DEFINICIÓN DEL SECTOR

5. En la Lista de Clasificación Sectorial de los Servicios elaborada en el marco del AGCS (MTN.GNS/W/120), los servicios de informática y servicios conexos figuran como un subsector de los servicios prestados a las empresas y profesionales. Este subsector, que corresponde al apartado 1B de la Lista, comprende cinco subcategorías: a) servicios de consultores en instalación de equipo de informática, b) servicios de aplicación de programas de informática, c) servicios de procesamiento de datos, d) servicios de bases de datos y e) otros. Estas subcategorías se definen más ampliamente en las partidas correspondientes de la Clasificación Central Provisional de Productos de las Naciones Unidas (CPC), que se reproduce a continuación:

Servicios de informática y servicios conexos: Descripciones de los apartados de la lista de Clasificación Sectorial elaborada en el marco del AGCS en la CPC de las Naciones Unidas

W/120	CPC de las Naciones Unidas	Descripción en la CPC
Ba	841	<u>Servicios de consultores en instalación de equipos informáticos</u> Los servicios de asistencia al cliente en la instalación de equipos y redes informáticos.
Bb	842	<u>Servicios de aplicación de programas de informática</u> Todos los servicios que impliquen el asesoramiento, el desarrollo y la aplicación de programas. El término "programas" puede definirse como el conjunto de instrucciones necesarias para el funcionamiento de los ordenadores. Se pueden desarrollar programas diferentes para aplicaciones concretas (programas de aplicación), y el cliente puede optar por utilizar programas ya confeccionados con carácter general (programas en paquete), por desarrollar programas específicos adaptados a sus necesidades concretas (programas personalizados) o por una combinación de ambas posibilidades. Las subcategorías son:
	8421	84210 <u>Servicios de consultores en sistemas y programas de informática</u> Los servicios de carácter general anteriores al desarrollo de los sistemas y aplicaciones de tratamiento de datos. Puede tratarse de servicios de gestión, de planificación de proyectos, etc.
	8422	84220 <u>Servicios de análisis de sistemas</u> Los servicios de análisis consisten en el examen de las necesidades del cliente, la determinación de las especificaciones funcionales y la organización del equipo humano. También se incluyen la gestión del proyecto, la coordinación técnica y la integración y definición de la arquitectura de sistemas.
	8423	84230 <u>Servicios de diseño de sistemas</u> Los servicios de diseño de sistemas incluyen la aportación de soluciones técnicas con respecto a la metodología, control de calidad, elección de los paquetes de programas o de las nuevas tecnologías, etc.

W/120	CPC de las Naciones Unidas	Descripción en la CPC
	8424	84240 <u>Servicios de programación</u> Los servicios de programación incluyen la fase de ejecución: escribir y depurar programas, realizar pruebas y editar documentación.
	8425	84250 <u>Servicios de mantenimiento de sistemas</u> Los servicios de mantenimiento incluyen el asesoramiento y la asistencia técnica de programas en uso, su revisión o cambio y la actualización de manuales y otras instrucciones de empleo. También incluye trabajos de especialistas, como la realización de conversiones.
Bc	843 8431	<u>Servicios de tratamiento de datos</u> 84310 <u>Servicios de preparación de datos para su tratamiento</u> Los servicios de grabación de datos, como la perforación por teclado, la exploración óptica de caracteres u otros métodos utilizados para la introducción de datos.
	8432	84320 <u>Servicios de tratamiento y tabulación de datos</u> Los servicios de tratamiento y tabulación de datos, los servicios de máquina de cálculo y el alquiler de tiempo de ordenador.
	8433	84330 <u>Servicios de ordenadores a tiempo compartido</u> Estos servicios parecen ser del mismo tipo que los incluidos en la subclase 84320, pues sólo se compra el tiempo del ordenador. Cuando el cliente accede al mismo en sus propios locales, se adquieren a la vez servicios de telecomunicaciones. También se puede contratar con una empresa especializada la prestación de servicios de tratamiento o tabulación. En ambos casos, los servicios pueden ser a tiempo compartido, por lo cual no puede trazarse una distinción clara entre la subclase 84320 y la 84330.
	8439	84390 <u>Otros servicios de tratamiento de datos</u> Los servicios consistentes en la dirección de toda la instalación informática de un cliente en virtud de un contrato: control de calidad del ambiente de las salas de ordenadores, gestión de las combinaciones del equipo informático y de las corrientes y distribución del trabajo de los ordenadores.
Bd	844	<u>Servicios de bases de datos:</u> todos los servicios prestados a partir de una base de datos primaria y de una red de comunicaciones. <u>Exclusiones:</u> Los servicios de transmisión de datos y de mensajes (e.g. los servicios de explotación de la red, servicios de red de valor añadido) se encuentran clasificados en la categoría 7523 (servicios de transmisión de datos). Los servicios de documentación consistentes en la recuperación de datos de las bases correspondientes se encuentran clasificados en la subclase 96311 (Servicios de biblioteca).
Be	849 8491	<u>Otros servicios de informática</u> 84910 <u>Servicios de preparación de datos</u> Los servicios de preparación de datos para clientes, que no incluyan operaciones de tratamiento de datos.
	8499	84990 <u>Otros servicios de informática n.c.p.</u> Otros servicios relacionados con la informática no clasificados en otra parte, v.gr.: cursos de formación del personal del cliente y otros servicios profesionales de informática.

III. IMPORTANCIA ECONÓMICA DEL SECTOR

Valores de los mercados mundiales de programas y servicios de informática (millones de dólares de los Estados Unidos a tipos de cambio constantes de 1994)

	Total 1995	Participación porcentual de los programas	Participación porcentual de los servicios	Total de 1997	Participación porcentual de los programas	Participación porcentual de los servicios	Crecimiento anual 1995-1997
Europa Occidental	94.336	37	63	107.259	39	61	6,6
Europa Oriental	1.766	37	63	2.191	38	62	11,4
Estados Unidos	129.539	34	66	160.377	36	64	11,3
Japón	45.140	20	80	48.044	20	80	3,2
Resto del mundo	40.865	16	84	57.163	23	77	18,3
Todo el mundo	311.645	30	70	375.031	33	67	9,7

Fuente: Comisión Europea, *Panorama of EU Industry '97.*

6. El elemento más importante que ha surgido en la esfera del trabajo con redes, como lo demuestra su crecimiento espectacular, es Internet. Además de llevar a la creciente utilización de los programas como insumo para diversos tipos de servicios suministrados electrónicamente, Internet también permite que diversos programas sean utilizados "on-line" en la medida en que éstos quedan localizados en un "host" al que el consumidor puede acceder directamente.

7. Al mismo tiempo, el rápido crecimiento del mercado de la tecnología de la información ha hecho que ésta se convierta en una fuente importante de empleo y, en particular, de puestos de trabajo bien remunerados para personal calificado, no sólo en los mercados industrializados sino también en los incipientes. Dadas estas características de la demanda de personal, el suministro de servicios de informática y servicios conexos mediante el movimiento de personas físicas previsto en el AGCS adquiere importancia económica. La imposición de medidas relativas a prescripciones y procedimientos en materia de títulos de aptitud, licencias y normas técnicas puede dar lugar a medidas discrecionales y constituir una importante barrera a los suministradores extranjeros de estos servicios particularmente mediante la presencia comercial (modo 3) y mediante el movimiento de personas físicas (modo 4).

IV. ANÁLISIS DE LAS LISTAS NACIONALES

8. De conformidad al documento S/C/W/45 (de fecha 14/7/1998) preparado por la Secretaría de la OMC, un total de 62 listas elaboradas en el marco del AGCS (contando como una sola las listas de la UE) contienen compromisos en relación con los servicios de informática y servicios conexos. De ellas, 52 contienen compromisos sobre el subsector a) servicios de consultores en instalación de equipo de informática, 57 sobre el subsector b) servicios de aplicación de programas de informática, 55 sobre el subsector c) servicios de procesamiento de datos, 49 sobre el subsector d) servicios de bases de datos, y 30 sobre el subsector e) "otros" servicios de informática.

9. En cuanto al nivel de compromiso en relación con los subservicios a) a d) en su conjunto, la proporción de compromisos de acceso a los mercados plenos o sin restricciones respecto del suministro transfronterizo varía, según los subsectores, del 60 al 63 por ciento; la proporción de compromisos plenos respecto del consumo en el extranjero va del 70 al 76 por ciento y, en el caso de la presencia comercial, la proporción oscila entre el 68 y el 77 por ciento (pero desciende, situándose entre el 29 y el 33 por ciento, cuando se toman en consideración las limitaciones horizontales relativas al modo 3).

10. La proporción de compromisos plenos de acceso a los mercados respecto de la presencia de personas físicas es la más baja, del 4 al 7 por ciento (y queda reducida al 2 por ciento cuando se tienen en cuenta las limitaciones horizontales).

11. En presencia comercial (modo 3), hay importantes barreras, entre las cuales pueden citarse como las principales a las siguientes: a) restricciones al nivel o porcentaje de participación del capital extranjero en la propiedad o tenencia de acciones; b) limitaciones a los tipos específicos de persona jurídica o de empresa conjunta.

V. PROPUESTA

12. Los Estados Parte del MERCOSUR (Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay) proponen:

- i) que los Miembros de la OMC asuman compromisos específicos en el sector de servicios de informática y servicios conexos, en las siguientes subcategorías:

W/120	CPC de las Naciones Unidas	Descripción en la CPC
Ba	841	Servicios de consultores en instalación de equipos informáticos
Bb	842	Servicios de aplicación de programas de informática
Bc	843	Servicios de tratamiento de datos
Bd	844	Servicios de bases de datos
Be	849	Otros servicios de informática

y

- ii) que los Miembros de la OMC eliminen las restricciones al acceso al mercado y al trato nacional en servicios de informática y servicios conexos asumiendo compromisos “sin limitaciones” (inscribiendo la palabra “ninguna” en las columnas de acceso al mercado y trato nacional) en las subcategorías ut supra mencionadas.
