

ORGANISATION MONDIALE DU COMMERCE

G/C/W/445
13 décembre 2002

(02-6901)

Conseil du commerce des marchandises

Original: anglais/
français

RECUEIL DES OUTILS DE L'OMD EN MATIÈRE DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Communication de l'OMD

L'Organisation mondiale des douanes a fait parvenir au Secrétariat la communication ci-après, datée du 2 octobre 2002.

L'Organisation mondiale des douanes a pour mission de renforcer l'efficacité et la rentabilité des administrations des douanes dans les domaines du respect des règlements commerciaux, de la protection de la société et de la perception des recettes, afin de contribuer au développement des échanges internationaux et au bien-être économique et social des nations.

En vue de remplir sa mission, l'OMD applique essentiellement trois stratégies en matière de renforcement des capacités:

En premier lieu, dans le cadre de ses conventions, autres instruments et pratiques conseillées, l'OMD offre une série de modèles d'administrations des douanes efficaces, acceptés à l'échelon international.

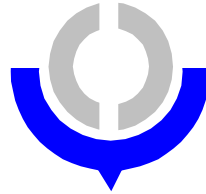
En second lieu, l'OMD offre une instance permettant aux administrations membres, aux autres organisations internationales et au secteur privé de coopérer à l'échelon international et d'échanger des renseignements et l'expérience acquise.

En troisième lieu, dans le cadre de son programme de formation et d'assistance technique, elle offre diverses possibilités de qualité en matière de renforcement des capacités dans les domaines relevant de la compétence des administrations membres.

Le Recueil des outils de l'OMD en matière de renforcement des capacités ci-joint a été élaboré de manière à recenser et à décrire les divers produits actuellement disponibles auprès du Secrétariat de l'OMD dans le domaine du renforcement des capacités. Il comprend une liste de tous les outils ou programmes particuliers actuellement mis à disposition et contient une brève description de leur but et de leurs objectifs, du public visé ainsi que les coordonnées d'un correspondant à contacter pour obtenir des renseignements complémentaires.

Ce Recueil, disponible en anglais et en français, constituera un outil de référence utile pour les particuliers et les organismes intéressés à tout aspect du renforcement des capacités en matière douanière.

Pour obtenir des renseignements complémentaires, veuillez contacter le Secrétariat de l'Organisation mondiale des douanes au n° 32 2 2099211 ou consulter le site Web de l'OMD à l'adresse www.wcoomd.org.



Organisation mondiale des douanes

Recueil des outils de l'OMD en matière de renforcement des capacités

OUTILS DE L'OMD EN MATIÈRE DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

SOUS-DIRECTION DU CONTRÔLE/PROCÉDURES

ASSISTANCE TECHNIQUE				
Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Séminaire sur la simplification et la modernisation des régimes douaniers	Ce séminaire vise à fournir aux administrations des renseignements et une formation sur la simplification de leurs régimes, la modification de leur législation et leur adhésion à la Convention de Kyoto révisée.	<ul style="list-style-type: none"> - Informer les administrations de la façon dont la Convention apporte une assistance en ce qui concerne la mise en œuvre de régimes simples, efficaces et rentables. - Faciliter l'examen et la révision de la législation nationale et des régimes fondés sur la Convention. 	Cadres de l'administration des douanes chargés de la formulation et de la mise en œuvre de la politique nationale en matière de régimes douaniers, fonctionnaires chargés d'élaborer la législation douanière et fonctionnaires chargés de la formation.	Mme K. Subramanian
Missions concernant les conventions et instruments relatifs aux régimes douaniers	L'OMD a élaboré plusieurs Conventions et instruments visant à promouvoir les principes de la simplification des régimes avec des contrôles efficaces. L'instrument clé en matière de simplification des régimes douaniers est la Convention de Kyoto révisée. Les autres instruments qui permettent de simplifier les régimes dans des domaines spécifiques du travail de la douane comprennent notamment la Convention ATA et la Convention d'Istanbul sur l'admission temporaire des marchandises, les recommandations, normes et résolutions de l'OMD, les Directives relatives à la mainlevée immédiate des marchandises et l'étude concernant le temps nécessaire à la mainlevée. Cette mission d'assistance technique a pour	<ul style="list-style-type: none"> - Fournir des renseignements aux administrations sur les instruments élaborés aux fins de la simplification et de la modernisation des régimes douaniers et les aider à adhérer et à mettre en œuvre ces instruments de l'OMD. Cet objectif sera atteint. - Fournir aux administrations des renseignements sur les autres conventions et instruments permettant de simplifier et d'harmoniser les régimes douaniers, comme par exemple la Convention sur l'admission temporaire, les recommandations, les Directives relatives à la mainlevée immédiate des marchandises, l'étude concernant le temps nécessaire à la mainlevée, etc. 	Cadres de l'administration des douanes chargés de la formulation et de la mise en œuvre de la politique nationale en matière de régimes douaniers, fonctionnaires chargés d'élaborer la législation douanière et les fonctionnaires sur le terrain chargés de la mise en œuvre effective des régimes douaniers. La mission présente également des avantages pour les fonctionnaires sur le terrain chargés de la formation des	Mme K. Subramanian

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
	but d'aider chaque Membre à adhérer et à mettre en œuvre les divers instruments de l'OMD d'une manière générale et la Convention de Kyoto révisée en particulier, et de les aider à intégrer ces principes dans leurs législations nationales.	- Fournir aux administrations des orientations en matière de rédaction des instruments d'adhésion et de toutes réserves à formuler aux termes de ces conventions et instruments.	fonctionnaires de l'administration des douanes.	
Missions sur l'application de la technologie de l'information	La technologie de l'information est devenue partie intégrante des opérations de la douane dans le monde entier. La Convention internationale sur la simplification et l'harmonisation des régimes douaniers (la Convention de Kyoto révisée) impose également aux administrations des douanes la mise en œuvre de régimes douaniers modernes et simplifiés grâce à la technologie de l'information, afin de conserver un niveau de contrôle suffisant tout en facilitant les échanges. Les administrations des douanes doivent également être tenues au courant des derniers progrès réalisés en matière de commerce électronique, de leur incidence sur les pratiques commerciales internationales et de la façon dont la douane peut s'adapter aux techniques les plus récentes en matière de commerce électronique et en tirer avantage. Cette mission vise à contribuer à atteindre cet objectif.	<ul style="list-style-type: none"> - Informer et former les fonctionnaires des douanes sur l'utilisation de la technologie de l'information pour simplifier les régimes douaniers. - Tenir l'administration au courant des derniers progrès réalisés en matière de commerce électronique, de leur incidence sur le fonctionnement de la douane et des solutions élaborées par l'OMD en concertation avec ses Membres et d'autres organisations internationales. <p>Cette mission couvre les aspects suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avantages de la technologie de l'information; • Aperçu des principaux domaines d'application; • Interfaces entre systèmes informatisés; • Commerce électronique; • Échange de renseignements; • Communications; • Sécurité en matière de TI; • Audit des systèmes informatiques; • Questions juridiques; • Problèmes communs; • Rôle de l'OMD. 	- Cadres en informatique et en télématique ayant une connaissance des régimes douaniers, qui sont ou seront chargés des projets TI dans leur administration des douanes	M. D. Jost

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Manuel sur l'analyse comparative	Ce manuel est un guide pratique destiné à aider les administrations des douanes à effectuer des exercices d'analyse comparative à l'échelon international. Il fournit des renseignements et des directives à tous les participants à des projets d'analyse comparative. Il contient également les résultats des études en matière d'analyse comparative réalisées par les Membres de l'OMD.	Améliorer l'efficacité et la rentabilité des administrations nationales des douanes en comparant les procédures ou les processus avec des procédures ou des processus identiques ou similaires mis en œuvre par d'autres, puis en définissant et en mettant en œuvre des pratiques recommandées.	Administrations des douanes	M. Ray Mc.Donagh
Directives sur la technologie de l'information et la communication (TIC) – Convention de Kyoto révisée	Directives sur l'application de la TCI sur le fonctionnement de la douane. Ces directives seront également disponibles en ligne sur un CD-ROM.	Appeler l'attention des administrations des douanes sur l'incidence de la TCI sur le fonctionnement de la douane et souligner les avantages potentiels que la douane peut tirer en vue d'améliorer ses programmes et services.	Administrations des douanes	M. G. Diepens, M. D. Jost
Manuel sur la technique douanière	Recueil de l'ensemble des recommandations, normes et résolutions relatives aux régimes douaniers et à la technologie de l'information, et glossaire des termes douaniers internationaux.	Fournir des orientations sur la mise en œuvre de certains régimes par les administrations.	Administrations des douanes	M. S. Royals
Guide sur la gestion des risques (en cours d'élaboration)	Ce guide met en exergue les principes de la gestion des risques en matière de douane et présente les étapes nécessaires pour mettre en œuvre et appliquer un système efficace de gestion des risques.	Améliorer l'efficacité et la rentabilité des administrations des douanes et apporter une aide significative en vue de faciliter le déploiement des ressources.	Administrations des douanes	Mme K. Subramanian, M. W. Robinson

SOUS-DIRECTION DE LA FACILITATION/LUTTE CONTRE LA FRAUDE

FRAUDE COMMERCIALE				
Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Manuel sur la fraude commerciale destiné aux cadres supérieurs de la douane	Version révisée du Manuel de l'OMD sur les mesures destinées à lutter contre la fraude commerciale (en cours de traduction).	Fournir aux membres des directives soulignant les éléments fondamentaux de la lutte contre la fraude commerciale.	Cadres supérieurs de la douane Dirigeants chargés de la prise de décision Formateurs	M. P. Clark
Manuel d'enquête sur la fraude commerciale	Version révisée du Manuel de l'OMD destiné aux enquêteurs chargés de la fraude commerciale (en cours de traduction).	Fournir un cadre de travail fondamental pour des enquêtes douanières efficaces.	Enquêteurs Formateurs	M. P. Clark
Manuel sur le contrôle des conteneurs	Élaboré en 1983, sera actualisé à la fin 2002.	Fournir des orientations aux Membres en vue d'identifier et de fouiller les conteneurs commerciaux.	Cadres supérieurs de la douane Fonctionnaires sur le terrain Formateurs	M. W. Robinson
Publication: "Douanes et Tabac"	Rapport d'analyse des saisies de cigarettes signalées au CEN, publié en 2002.	Aider les services chargés du renseignement à lutter contre le commerce illicite de cigarettes.	Fonctionnaires chargés de renseignements	M. P. Clark
Modules de formation sur la lutte contre la fraude commerciale	Guide destiné aux services de formation des Membres aux fins de l'élaboration des programmes nationaux de formation en matière de lutte contre la fraude.	Fournir aux formateurs des modules comprenant des objectifs, des méthodes de formation et des aides.	Formateurs	M. V. Mikaladze M. P. Clark
Mission d'expert en matière de fraude commerciale	Mission réalisée par un expert de l'OMD auprès d'une administration membre en vue d'analyser sa structure en matière de lutte contre la fraude.	Élaborer un rapport d'analyse confidentiel contenant des recommandations sur les mesures destinées à améliorer les performances en matière de lutte contre la fraude commerciale.	Fonctionnaires chargés de l'élaboration des politiques et de la prise des décisions	M. P. Clark
Cours de formation nationaux et régionaux sur les techniques de lutte contre la fraude commerciale	Cours de formation conçus pour examiner les techniques élémentaires de lutte contre la fraude commerciale par le biais d'études de cas pratiques.	Renforcer les capacités des Membres en matière de lutte contre la fraude en examinant de nouvelles techniques de lutte et des pratiques recommandées.	Cadres supérieurs de la douane Inspecteurs Fonctionnaires chargés de la lutte contre la fraude, du contrôle <i>a posteriori</i> , du renseignement	M. P. Clark
Mission d'expert sur la fraude en matière de transit/transbordement	Une équipe de l'OMD se rend auprès d'un membre afin d'analyser les systèmes mis en œuvre pour lutter contre la fraude en matière de transit et de transbordement.	Élaborer un rapport d'analyse confidentiel contenant des recommandations sur les mesures destinées à améliorer les performances concernant la lutte contre la fraude en matière de transit et de transbordement.	Fonctionnaires chargés de l'élaboration des politiques et de la prise des décisions	M. P. Clark

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Ateliers nationaux et régionaux sur les techniques d'enquête en matière de lutte contre la fraude commerciale	Atelier destiné à enseigner les techniques d'enquête élémentaires.	Améliorer l'efficacité des services d'enquête de la douane en matière de fraude commerciale.	Enquêteurs et formateurs	M. P. Clark
Ateliers nationaux sur la fraude en matière d'évaluation et sur le contrôle <i>a posteriori</i>	Atelier spécifiquement conçu pour aborder les questions de fraude en matière d'évaluation et de contrôle <i>a posteriori</i> .	Définir les mesures permettant d'améliorer les performances des Membres dans le domaine du contrôle <i>a posteriori</i> et de la lutte contre la fraude en matière d'évaluation.	Fonctionnaires sur le terrain Fonctionnaires chargés du contrôle <i>a posteriori</i> Fonctionnaires chargés de l'évaluation en douane	M. P. Clark Mme D. Maïano
Ateliers nationaux et régionaux sur l'évaluation en douane et la fraude en matière d'évaluation	Atelier conjoint sur les questions techniques d'évaluation et de lutte contre la fraude en matière d'évaluation.	Aider les Membres à mettre en œuvre l'Accord de l'OMC sur l'évaluation en douane et à définir les mesures pour lutter contre la fraude en matière d'évaluation.	Fonctionnaires sur le terrain Fonctionnaires chargés du contrôle <i>a posteriori</i> Fonctionnaires chargés de l'évaluation en douane	M. P. Clark
Répertoire des moyens techniques de lutte contre la fraude	Site Web de l'OMD réservé aux Membres Répertoire des équipements techniques à la disposition des Membres et utilisés par ces derniers.	Répertoire destiné à aider les Membres qui envisagent d'acquérir du matériel technique auprès d'entreprises spécialisées.	Fonctionnaires des douanes chargés des achats	M. L. Lizzi

CRIMINALITÉ EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Forum de discussion suivant la Journée mondiale de l'environnement	Site Web de l'OMD réservé aux Membres (période: juillet 2002).	Permettre aux utilisateurs d'exprimer leurs préoccupations et participer aux efforts de sensibilisation.	Membres	Mme D. Maïano
Outil de formation CITES	Manuel destiné à un cours de formation traditionnel (à actualiser).	Aider les Membres à entreprendre des activités de sensibilisation et à conduire des cours avancés de formation sur les questions relatives à la CITES.	Formateurs Fonctionnaires sur le terrain Enquêteurs	Mme D. Maïano
Brochure CITES: "Douanes, faune et flore sauvages"	Brochure contenant des éléments de sensibilisations fondamentaux.	Présenter les éléments fondamentaux de la Convention CITES et le rôle de la douane dans ce domaine.	Douanes et autres organes et institutions chargés de l'application de la loi	Mme D. Maïano
CITES Site Web de "Léo"	Page du site Web de l'OMD destinée à informer les Membres du rôle de la douane dans les questions relatives à la CITES.	Fournir des outils de sensibilisation et des renseignements.	Utilisateurs du site Web de l'OMD	Mme D. Maïano
Alertes sur la CITES, les biens culturels, les substances nucléaires et les déchets dangereux	Renseignements concernant les saisies récentes, les tendances ou les modes opératoires. Disponibles par le biais du CEN ou des BRLR.	Aider les Membres à mettre en œuvre des techniques d'évaluation des risques.	Fonctionnaires sur le terrain Enquêteurs Fonctionnaires chargés de renseignements	Mme D. Maïano
Biens culturels - Système de référence	Base de données du CEN sur les biens culturels, comportant des renseignements sur les réglementations internationales et une liste des vols récents déclarés.	Informar les Membres des questions relatives aux biens culturels.	Fonctionnaires sur le terrain Enquêteurs	Mme D. Maïano
Notes explicatives de l'OMD sur l'identification et la détection des matières nucléaires	Manuel (en cours de traduction).	Aider les services de formation des Membres à concevoir et à conduire leurs propres cours de formation en matière de lutte contre la contrebande de substances radioactives.	Formateurs Fonctionnaires sur le terrain	Mme D. Maïano

ÉVALUATION DES RISQUES

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Brochure "Évaluation des risques"	Récapitulatif et guide sur la gestion du risque.	Introduire la notion de gestion des risques conformément aux principes de l'OMD en matière de contrôle de facilitation.	Directeurs généraux et cadres supérieurs	M. W. Robinson
Modules de formation sur l'évaluation des risques	Modules sur le transport aérien, les aéronefs, les voyageurs, les navires, le transport maritime, les contrôles aux frontières terrestres – disponibles sur le site Web réservé aux Membres.	Aider les Membres à mettre en œuvre des techniques d'évaluation des risques.	Formateurs Superviseurs Fonctionnaires sur le terrain	M. B. Brockmeyer
Ateliers nationaux et régionaux sur l'évaluation des risques	Atelier destiné à présenter les techniques d'évaluation des risques au personnel de la douane.	Aider les Membres à mettre en œuvre ou à améliorer les techniques d'évaluation des risques.	Formateurs Cadres dirigeants Fonctionnaires sur le terrain	M. B. Brockmeyer M. P. Clark

ASSISTANCE ADMINISTRATIVE BILATÉRALE ET MULTILATÉRALE

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Convention de Nairobi	Convention internationale sur l'assistance mutuelle administrative en vue de prévenir, de rechercher et de réprimer les infractions douanières. Texte reproduit sur le site Web réservé aux Membres avec la liste des Parties contractantes.	Instrument multilatéral destiné à faciliter la coopération mutuelle internationale et l'échange de renseignements.	Administrations des douanes	M. H. Baage M. El Hadi Salah
Modèle d'accord bilatéral	Modèle d'accord bilatéral sur l'assistance mutuelle administrative en matière de questions douanières, révisé en juin 2002. Texte reproduit sur le site Web réservé aux Membres.	Accord bilatéral servant de modèle lorsque deux administrations des douanes élaborent un accord de coopération mutuelle.	Administrations des douanes	M. H. Baage M. El Hadi Salah
Recommandations	Instruments administratifs non contraignants de l'OMD adoptés par le Conseil, sur divers sujets relatifs à la lutte contre la fraude, allant de la drogue aux substances radioactives. Textes reproduits sur le site Web réservé aux Membres.	Fournir une base administrative en vue d'une assistance mutuelle directe sur les questions de lutte contre la fraude.	Administrations des douanes et fonctionnaires	M. H. Baage M. El Hadi Salah

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Déclarations et Résolutions	Ces instruments administratifs ont également été adoptés par le Conseil en vue de renforcer la coopération douanière et l'assistance mutuelle administrative dans certains domaines de la lutte contre la fraude. Textes reproduits sur le site Web réservé aux Membres.	Encourager les Membres à coopérer en adoptant les instruments nécessaires pour renforcer leur efficacité contre les infractions douanières.	Administrations des douanes	M. H. Baage M. El Hadi Salah

RENSEIGNEMENT

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Stratégie globale en matière de renseignement	Récapitulatif/Directives (à élaborer).	Introduire et promouvoir l'utilisation stratégique du renseignement dans le domaine du contrôle.	Directeurs généraux et cadres supérieurs	M. W. Robinson
Réseau douanier de lutte contre la fraude (CEN)	Réseau basé sur Internet, composé de bases de données, d'un site Web et d'outils de communication.	Aider les Membres dans leurs moyens en matière de renseignement; renforcer la communication et la coopération internationales.	Fonctionnaires chargés du renseignement Fonctionnaires sur le terrain	M. L. Lizzi
Les BRLR et leurs liens régionaux et nationaux	Réseau mondial de bureaux régionaux chargés du renseignement.	Aider les Membres dans leurs moyens en matière de renseignement; renforcer la communication et la coopération internationales.	Fonctionnaires chargés du renseignement Fonctionnaires sur le terrain	M. L. Lizzi
Cours nationaux et régionaux sur le CEN - analyse et guide de l'utilisateur	Formation pratique sur l'utilisation du CEN.	Améliorer et faciliter l'utilisation du CEN; aider les Membres dans leurs moyens en matière de renseignement; renforcer la communication et la coopération internationales.	Correspondants nationaux auprès du <u>CEN</u> et utilisateurs du CEN	M. L. Lizzi

DROGUES				
Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Alertes drogues	Renseignements diffusés sous forme d'alertes. Disponibles auprès du CEN et des BRLR.	Aider les Membres à lutter contre le trafic illicite des drogues en communiquant à l'avance des renseignements sur les nouvelles méthodes, sur des tentatives répétées et/ou complexes de trafic de drogue.	Fonctionnaires sur le terrain Enquêteurs Fonctionnaires chargés du renseignement	M. L. Lizzi M. B. Brockmeyer
"Douanes et Drogues"	Publication: rapport analytique des saisies de drogues signalées au CEN, publié en 2002.	Aider les services de renseignement des Membres à lutter contre le commerce illicite des drogues.	Fonctionnaires chargés du renseignement	M. P. Clark
Outils de formation sur les précurseurs chimiques	Module, brochure et cassette vidéo de formation et de sensibilisation.	Renforcer les mesures de lutte contre la fraude liées à la prévention et à la détection du détournement des précurseurs chimiques.	Formateurs Cadres supérieurs Fonctionnaires sur le terrain	M. B. Brockmeyer

PARTENARIAT DOUANE - ENTREPRISES				
Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
BASC	Récapitulatif. Guide (à élaborer).		Directeurs généraux Cadres supérieurs Entreprises	M. W. Robinson
REACT	Site Web sur Internet présentant des renseignements sur les questions relatives aux DPI et un outil de communication.	Améliorer les performances des Membres en ce qui concerne les infractions aux DPI.	Personnel chargé du renseignement Personnel sur le terrain	M. W. Robinson
Atelier national et international en matière de DPI	Mission commune OMD/Entreprises auprès des administrations des douanes.	Donner des conseils sur les mesures permettant d'améliorer les performances des Membres en ce qui concerne les infractions aux DPI.	Cadres Personnel sur le terrain	M. W. Robinson
Protocoles d'accord	Base de données des Protocoles d'accord de l'OMD publiée sur le site Web de l'OMD (à élaborer).	Informar les membres des PDA conclus par l'OMD et fournir des indications sur les techniques relatives aux pratiques recommandées.	Administration des douanes, secteur privé, organisations intergouvernementales	M. W. Robinson

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Projets opérationnels (août 2002)	Projet d'échange de données sur les drogues (OMD, Interpol, PNUCID).	Échanger des données sur les saisies de drogues recueillies par l'OMD, Interpol et le PNUCID, en vue de créer une base de données internationale combinée et de faciliter l'analyse mondiale du commerce illicite des drogues.	Services de lutte contre la fraude des Membres, par le biais du Secrétariat de l'OMD	M. L. Lizzi
	Opération Andes sur les précurseurs (projet pilote OMD/Interpol pour l'Amérique du Sud).	Renforcer les moyens opérationnels des structures de contrôle des drogues (en ce qui concerne les précurseurs) et promouvoir la coopération entre les autorités douanières et policières en Amérique du Sud.	Services de lutte contre la fraude	M. B. Brockmeyer
	Projet concernant les ports maritimes africains Projet commun OMD/PNUCID en vue de créer et de former des unités antidrogue douane/police en Afrique orientale et australe.	Renforcer les efforts de lutte contre la drogue et dans certains ports africains.	Autorités douanières et policières des pays concernés	M. P. Clark

SOUS-DIRECTION DE L'ÉVALUATION EN DOUANE

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Recueil sur l'évaluation en douane	Textes de l'Accord de l'OMC sur l'évaluation en douane et du Comité technique de l'évaluation en douane.	Présenter les textes de l'Accord de l'OMC sur l'évaluation en douane ainsi que les instruments du Comité technique aux fins d'une application plus uniforme de l'Accord.	Membres de l'OMC et de l'OMD qui ont mis en œuvre et qui appliquent l'Accord de l'OMC sur l'évaluation	M. A. El Kassimy
Manuel sur le contrôle de l'évaluation en douane	Présentation des procédures de contrôle douanier pouvant être utilisées lors de l'application de l'Accord de l'OMC sur l'évaluation.	Fournir des orientations et des observations dans le cadre de la création et de la gestion des procédures de contrôle de l'évaluation.	Membres de l'OMC et de l'OMD qui ont mis en œuvre et qui appliquent l'Accord de l'OMC sur l'évaluation	M. A. El Kassimy
Directives aux fins de l'élaboration de la législation nationale en matière d'évaluation	Site Web de l'OMD. Liste de contrôle visant à apporter une assistance lors de l'élaboration des statuts et réglementations nationaux aux fins de la mise en œuvre de l'Accord de l'OMC sur l'évaluation.	Constituer un document de travail utile lors de l'élaboration de la législation nationale relative à l'Accord de l'OMC sur l'évaluation.	Membres de l'OMC et de l'OMD qui ont mis en œuvre et qui appliquent l'Accord de l'OMC sur l'évaluation	M. A. El Kassimy
Module de base de formation à la valeur	Module de formation aux fins de l'application des principes élémentaires régissant l'Accord de l'OMC sur l'évaluation.	Aider les Membres à former les nouveaux fonctionnaires en ce qui concerne l'application théorique et pratique de l'Accord de l'OMC sur l'évaluation.	Membres de l'OMC et de l'OMD qui ont mis en œuvre et qui appliquent l'Accord de l'OMC sur l'évaluation	M. A. El Kassimy
Forum de discussion sur l'évaluation	Site Web de l'OMD. Forum de discussion informel où les Membres peuvent poser des questions et formuler des observations sur des questions d'évaluation.	Forum où les Membres peuvent demander l'avis d'autres Membres sur des questions d'actualité ou stratégiques.	Membres de l'OMD qui ont mis en œuvre et qui appliquent l'Accord de l'OMC sur l'évaluation	M. A. El Kassimy

SOUS-DIRECTION ORIGINE

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Forum de discussion sur l'origine	Site Web de l'OMD réservé aux Membres: Forum informel ouvert sur le site Web de l'OMD réservé aux Membres afin d'échanger des avis, opinions et renseignements entre eux, et dans certains cas avec le Secrétariat, sur les questions relatives aux règles d'origine.	<ul style="list-style-type: none"> - Obtenir des conseils sur un problème spécifique que les Membres ont rencontré. - Obtenir l'avis des autres Membres sur une question spécifique de détermination de l'origine. - Donner des avis et des opinions concernant les règles d'origine. - Examiner les points de l'ordre du jour du Comité technique des règles d'origine (CTRO) afin d'obtenir des précisions ou de déterminer précisément les questions à examiner. - Apporter son assistance aux autres Membres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnaires chargés de la planification et de la préparation aux fins de la future mise en œuvre des règles d'origine harmonisées - Fonctionnaires chargés des travaux courants de détermination de l'origine 	M. H. Imagawa
Guide pratique concernant la mise en œuvre de l'Accord de l'OMC sur les règles d'origine	Document de travail (OC0066F1): Préparé initialement pour la 19 ^{ème} session du CTRO et révisé aux fins de sa 20 ^{ème} session (actualisation périodique).	<ul style="list-style-type: none"> - Fournir aux Membres de l'OMC et de l'OMD une base éventuelle aux fins des programmes d'assistance technique sur les règles d'origine harmonisées. - Destiné à être utilisé comme un "navigateur" utile dans ce domaine où il n'existe pas de normes ou de procédures harmonisées en matière de législation nationale ou de réorganisation administrative. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnaires chargés de la planification et de la préparation aux fins de la future mise en œuvre des règles d'origine harmonisées - Fonctionnaires chargés de la mise au point de programmes d'assistance technique sur les règles d'origine harmonisées 	M. H. Imagawa M. P.P de Vaucher
Étude du Secrétariat de l'OMD sur les systèmes de certification et de vérification ainsi que sur les documents nécessaires au dédouanement en ce qui concerne les règles d'origine non préférentielles	Document de recherche (OC0067F1): Le Secrétariat a entrepris une étude comparative sur la base des 83 réponses au questionnaire communiquées (étude appelée à se poursuivre).	Fournir des preuves de l'origine et comparer les types de preuve existants ainsi que les procédures de contrôle correspondantes. Cette étude fournit aux Membres une base pour la planification et la réforme des systèmes de certification et de vérification.	<ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnaires chargés de la planification et de la préparation aux fins de la future mise en œuvre des règles d'origine harmonisées - Fonctionnaires chargés des travaux courants de détermination de l'origine 	M. H. Imagawa M. P.P de Vaucher

SOUS-DIRECTION DE LA NOMENCLATURE DE LA CLASSIFICATION

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
CD-ROM "Harmonizer"	Formation interactive informatique sur le SH, en anglais et en français, sur CD-ROM (version espagnole en cours d'élaboration).	Enseigner et réviser les fondements du classement selon le Système harmonisé.	Fonctionnaires des administrations Membres de l'OMD chargés du classement dans le SH, fonctionnaires recevant une formation en matière de classement et autres utilisateurs du Système harmonisé	M. T. Nagase
Base de données des marchandises du SH	Base de données présentant la désignation d'environ 200 000 marchandises ainsi que leurs codes tarifaires dans le Système harmonisé, disponible en anglais et en français sur un CD-ROM (qui comprend également les Notes explicatives du SH) et en ligne sur le site Web de l'OMD.	Aider l'utilisateur du Système harmonisé à trouver le code numérique correspondant à un article donné.	Fonctionnaires des administrations Membres de l'OMD chargés de la mise en œuvre et de la tenue à jour du SH et du tarif douanier et autres utilisateurs du SH	M. T. Nagase
Notes explicatives du SH	Les Notes explicatives fournissent des explications sur la portée des sections, chapitres, positions et sous-positions du SH, en énumérant les principaux produits inclus et exclus, ainsi que des descriptions techniques des marchandises concernées, et en donnant des orientations pratiques aux fins de l'identification des marchandises; disponibles en anglais, français et russe sous format papier, en anglais et en français sur un CD-ROM (qui comprend également la base de données des marchandises du SH) et en ligne sur le site Web de l'OMD.	Apporter une assistance à l'utilisateur du Système harmonisé.	Fonctionnaires des administrations Membres de l'OMD chargés de la mise en œuvre et de la tenue à jour du SH et du tarif douanier et autres utilisateurs du SH	M. T. Nagase
Recueil des avis de classement	Contient les descriptions de marchandises particulières ainsi que leurs codes numériques correspondants dans le SH; les marchandises en question ont toutes été classées par le Comité du SH. Le Recueil existe en anglais et en français sous format papier, sur CD-ROM (intégré à la base de données des marchandises du SH) et en ligne sur le site Web de l'OMD.	Apporter une assistance à l'utilisateur du Système harmonisé.	Fonctionnaires des administrations Membres de l'OMD chargés de la mise en œuvre et de la tenue à jour du SH et du tarif douanier et autres utilisateurs du SH	M. T. Nagase

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Manuel sur le classement dans le SH	Guide visant à élaborer une infrastructure pertinente en matière de classement et des procédures modernes, afin de garantir l'application et l'interprétation uniformes du SH.	Apporter des orientations pratiques aux Membres de l'OMD et aux Parties contractantes au SH.	Cadres supérieurs et moyens chargés de la mise en œuvre et de la tenue à jour du tarif douanier	M. T. Nagase
Amendements du Système harmonisé	Brochure expliquant et commentant les amendements apportés au SH qui sont entrés en vigueur au 1 ^{er} janvier 2002.	Donner des informations sur les amendements d'ordre légal afin de faciliter l'application et l'interprétation uniformes du SH.	Fonctionnaires des administrations Membres de l'OMD chargés de la mise en œuvre et de la tenue à jour du tarif douanier et autres utilisateurs du SH	M. T. Nagase
Modèle concernant les travaux de classement	Recommandation du Conseil (1998).	<ul style="list-style-type: none"> - Élaborer un modèle de classement tarifaire. - Aider les administrations des pays en développement en vue de: <ul style="list-style-type: none"> - garantir un classement correct et uniforme; - réduire les retards en matière de classement; - promouvoir le respect de la loi; - garantir la transparence des travaux de classement. 	Cadres supérieurs et moyens chargés de la mise en œuvre et de la tenue à jour du tarif douanier	M. T. Nagase
Renseignements tarifaires contraignants avant importation	Recommandation du Conseil (1996).	<ul style="list-style-type: none"> - Classement des marchandises avant leur importation effective. - Modèle assorti d'une certaine flexibilité suivant les besoins des administrations. 	Cadres supérieurs et moyens chargés de la mise en œuvre et de la tenue à jour du tarif douanier	M. T. Nagase
Forum de discussion sur le SH	Site Web de l'OMD. Forum de discussion informel où les Membres peuvent poser des questions et formuler des observations sur des questions relatives au Système harmonisé.	<ul style="list-style-type: none"> - Obtenir des conseils sur un problème spécifique que les Membres ont rencontré. - Obtenir l'avis des autres Membres sur des questions spécifiques relatives au SH. - Donner des avis et des opinions concernant l'application du SH. - Examiner les points de l'ordre du jour des Comités relatifs au SH afin d'obtenir des précisions ou de déterminer précisément les questions à examiner. - Apporter son assistance aux autres Membres. 	Fonctionnaires des administrations Membres de l'OMD chargés de la mise en œuvre et de la tenue à jour du tarif douanier et autres utilisateurs du SH	M. T. Nagase

LABORATOIRES DES DOUANES

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Guide sur laboratoires des douanes	Manuel pratique aux fins de la création ou de l'amélioration d'un laboratoire des douanes dans les pays en développement, comprenant des références aux critères quantitatifs utilisés dans le Système harmonisé et aux méthodes d'analyse recommandées.	Aider les pays en développement aux fins de la création ou de l'amélioration d'un laboratoire des douanes.	Administrations des douanes des pays en développement qui envisagent de créer un laboratoire des douanes ou d'améliorer le laboratoire existant	M. T. Nagase
Forum de discussion sur les laboratoires des douanes	Site Web de l'OMD. Forum de discussion informel où les Membres peuvent poser des questions et formuler des observations sur des questions relatives aux laboratoires des douanes.	Forum où l'on peut obtenir l'avis d'autres Membres sur des questions relatives aux laboratoires des douanes.	Membres de l'OMD et Membres du Sous-Comité scientifique	M. T. Nagase

SOUS-DIRECTION DU SERVICE DE DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

FORMATION ET ASSISTANCE TECHNIQUE				
Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Projet d'enseignement et de formation à distance (DELP)	Élaboration et mise en œuvre progressive d'une série de programmes d'enseignement à distance visant à dispenser aux fonctionnaires des douanes une formation sur diverses questions douanières.	Permettre à un plus grand nombre de fonctionnaires d'accéder à des outils pédagogiques, en réduisant les coûts et en augmentant l'efficacité.	Administrations membres	M. Declunder
Base de données des Membres sur les activités de formation et d'assistance technique	Base de données, fondée sur Internet, des missions organisées par l'OMD.	Sélectionner de manière équitable et transparente les bénéficiaires des activités de formation. Garantir une coordination optimale entre donateurs et bénéficiaires. Effectuer des analyses statistiques des activités de formation et d'assistance technique. Apporter une assistance aux Membres.	Administrations membres	M. Declunder
Cours de formation des formateurs	Cours de formation sur les techniques d'enseignement, comprenant des éléments théoriques et pratiques.	Aider les fonctionnaires des douanes chargés de la formation à l'échelon national à développer les compétences qui leur permettront de donner des cours en s'appuyant sur des techniques et des méthodes largement répandues dans le domaine de la formation professionnelle.	Formateurs des administrations membres	M. Declunder
Programme de bourses de l'OMD	Programme destiné à étudier les instruments, conventions et recommandations de l'OMD.	Dispenser un cours de formation intensive à des cadres moyens sélectionnés, en provenance des administrations des douanes des pays en développement.	Fonctionnaires des administrations membres	M. Declunder M. Sheikh
GRIPS	Bourse permettant d'accéder à des programmes de Masters dans des domaines liés à la douane.	Donner aux fonctionnaires des douanes des pays en développement la possibilité de poursuivre des études supérieures et d'obtenir une formation dans des domaines liés à la douane, dans un certain nombre d'institutions académiques.	Fonctionnaires des administrations des douanes des pays en développement	M. Sheikh
Étude <i>ad hoc</i> et périodes de stage	Stages de courte et moyenne durée à l'OMD.	Sensibilisation à l'OMD et à ses instruments.	Fonctionnaires des douanes et étudiants	M. Declunder

BONNE GOUVERNANCE ET MODERNISATION DOUANIÈRE

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Brochure d'information de l'OMD sur l'éthique douanière	Outil de promotion.	Fournir des outils d'information et de sensibilisation.	Administrations membres	Mme Fontenova
Atelier national sur l'éthique douanière	Atelier destiné à fournir une assistance pratique aux administrations membres aux fins de la mise en œuvre des dispositions de la Déclaration d'Arusha.	Aider les Membres à élaborer un plan d'action en vue de se pourvoir des outils nécessaires pour entretenir et maintenir l'éthique.	Dirigeants chargés de la prise de décisions	Mme Fontenova
Atelier régional sur l'éthique douanière	Atelier sur l'éthique à l'échelon régional.	Permettre d'échanger ses expériences et de définir des stratégies pouvant être partagées par les pays d'une même région.	Dirigeants chargés de la prise de décisions	Mme Fontenova
Conférence internationale sur l'éthique douanière	Forum de haut au niveau permettant de mettre en valeur la question de l'éthique et d'élaborer des solutions d'ordre pratique.	Développer un engagement politique de haut niveau et des stratégies en matière d'échange de renseignements et de coopération régionale. Définir des stratégies d'ordre pratique.	Niveau de la politique douanière et de la prise de décisions Organisations donatrices	Mme Fontenova
Séminaire régional sur les pratiques recommandées en matière d'éthique	Recueil des pratiques recommandées. Promotion des stratégies en matière d'éthique auprès des administrations membres de la région.	Permettre d'échanger ses expériences et de définir des stratégies pouvant être partagées avec d'autres régions.	Niveau de la politique douanière et de la prise de décisions	Mme Fontenova
Code d'éthique et code de conduite types de l'OMD	Modèle type établissant en termes clairs et très pratiques les normes de comportement que l'on attend de tous les fonctionnaires des douanes.	Fournir aux Membres des moyens de promouvoir l'éthique professionnelle au sein de la douane.	Administrations membres	Mme Fontenova M. McLinden
Centre de ressources de l'OMD en matière d'éthique	Centre conçu pour permettre aux Membres d'accéder à une large gamme de renseignements en matière d'éthique et de ressources dans le domaine de l'éthique.	Fournir des outils de sensibilisation et d'information au sujet des activités liées à l'OMD, des partenaires externes.	Administrations membres	Mme Fontenova M. Choo
Guide d'autoévaluation en matière d'éthique	Guide étroitement fondé sur les dispositions de la Déclaration d'Arusha et conçu pour aider les administrations membres à élaborer et à mettre en œuvre leurs propres plans d'action en matière d'éthique, suivant leurs besoins, leurs moyens, les circonstances culturelles et l'environnement dans lequel elles opèrent.	<ul style="list-style-type: none"> - Définir les éléments clés d'une stratégie efficace en matière d'éthique; - Fournir un guide pratique pour aider les dirigeants à évaluer l'utilité de leurs stratégies actuelles; et - Définir les secteurs dans lesquels une amélioration est souhaitable. 	Administrations membres	Mme Fontenova M. McLinden

Outil	Description	Objectifs	Public visé	Correspondant
Plan détaillé en matière de renforcement des capacités et processus d'autoévaluation	Un Plan douanier détaillé donnant un aperçu de tous les éléments d'une administration des douanes efficace et rentable et traitant de la question du renforcement des capacités de manière exhaustive et précise.	Rassembler dans un document clair et concis tous les éléments clés d'une administration des douanes moderne et souligner l'importance et l'interrelation avec les Conventions et autres instruments de l'OMD.	Administrations membres	M. McLinden
Programme de réforme et de modernisation douanières	Orientations et assistance apportées aux Membres afin qu'ils entreprennent une réforme fondamentale de leurs administrations.	Aider les Membres à améliorer leur efficacité opérationnelle et leur rentabilité en réponse à l'accélération de la mondialisation et à un environnement commercial international de plus en plus complexe.	Administrations membres	M. McLinden
Site Web	Site Web de l'OMD destiné à informer les Membres des questions liées à la bonne gouvernance et à la modernisation douanière.	Fournir des outils de sensibilisation et d'information.	Administrations membres	SDRH
Forum de discussion	Site Web de l'OMD. Forum informel permettant aux Membres de poser des questions et de formuler des observations sur les questions liées à la bonne gouvernance et à la modernisation douanière.	Échanger des avis et des renseignements et obtenir des conseils sur les questions liées à la bonne gouvernance et à la modernisation douanière.	Administrations membres	SDRH