

ORGANISATION MONDIALE DU COMMERCE

RESTRICTED

G/TBT/W/105/Suppl.2

1^{er} novembre 1999

(99-3596)

Comité des obstacles techniques au commerce

Original: anglais

ENQUÊTE SUR LES MOYENS ÉLECTRONIQUES DONT DISPOSENT LES POINTS D'INFORMATION NATIONAUX

Supplément

On trouvera ci-après des informations additionnelles relatives à l'enquête que trois points d'information ont présentées. Une conclusion mise à jour a été élaborée.

Point d'information des Membres	Ordinateurs		Fournisseur de service Internet		Accès Internet		site Web		Logiciel de publication sur le Web		Courrier électronique		Transmission électronique de documents		Logiciel de traitement de texte et version utilisée
	oui	nombre	oui	non	oui	non	oui	non	oui	non	oui	non	oui	non	
Argentine	x	2	x		x		x		x		x		x		Word 7.0
Namibie	x	6	x		x			x		x	x		x		
Afrique du Sud	x	9	x		x		x		x		x		x		WP7.1/MS word 7
TOTAL	3		3	0	3	0	2	1	2	1	3	0	3	0	

CONCLUSION (mise à jour)

1. Soixante-sept points d'information nationaux dans 59 pays Membres ont répondu à l'enquête.
 2. Les 67 points d'information disposent d'ordinateurs. Le nombre d'ordinateurs va de un à 665. Le logiciel de traitement de texte le plus couramment utilisé est Word 97.
 3. Les 59 Membres disposent sur leur territoire de fournisseurs de services Internet.
 4. Presque tous les points d'information disposent d'un accès Internet, sauf ceux du Bénin, de Cuba, du Myanmar, de la Roumanie, de la Tunisie (point d'information du Ministère du commerce) et du Zimbabwe. Ces points ont prévu de se doter de l'accès Internet, mais les principaux obstacles à cette démarche sont les contraintes techniques, le manque de ressources et l'absence de locaux permanents (Roumanie).
 5. Sur les 67 points d'information considérés, 30 n'ont pas de site Web. Les raisons invoquées sont les suivantes: i) existence de sites Web gouvernementaux émanant de l'autorité ou du ministère de tutelle; ii) fait que les services concernés n'en voient pas l'utilité; iii) manque de ressources financières; et iv) problème de communication. Certains des points d'information ont indiqué qu'ils avaient l'intention de créer leur propre site Web (Barbade, Bulgarie, Égypte, Fidji, Irlande, Jamaïque, Maurice, Namibie, Pays-Bas, République dominicaine, République slovaque, République tchèque, Tunisie et Zimbabwe) et plusieurs d'entre eux ont indiqué qu'une assistance technique serait nécessaire.
 6. Trente-trois des points d'information sont équipés d'un logiciel de publication Web. Ceux qui n'en possèdent pas indiquent qu'ils ne disposent pas du financement et du savoir-faire technique nécessaires, ou bien qu'ils font appel à des professionnels extérieurs. Certains des points d'information ont indiqué qu'ils envisageaient d'acquérir un tel logiciel.
 7. Tous les points d'information disposent d'un accès au courrier électronique, sauf deux en Tunisie et celui du Bénin en raison de contraintes financières et techniques.
 8. Cinquante points d'information transmettent des documents par voie électronique, soit régulièrement, soit sur demande. Les autres invoquent les raisons suivantes: i) la demande de textes sur papier est plus élevée; ii) leurs documents ne sont pas disponibles sous forme électronique; iii) le financement et la formation sont insuffisants; iv) les installations nécessaires manquent; v) ils se heurtent à l'incompatibilité des logiciels; et vi) ils se heurtent à des difficultés techniques ou de procédure. Néanmoins, certains points d'information prévoient de commencer à envoyer les documents par voie électronique.
-